

## **Privacyverklaring**

In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

### **Zorgvuldig met uw gegevens**

Als u van de diensten van HWW zorg gebruikmaakt, noteren medewerkers meestal een aantal persoonlijke gegevens. Dat doen zij om u zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen.

Wij beseffen dat uw gegevens privacygevoelig zijn. Daarom gaan wij daar zorgvuldig mee om. We hebben de belangrijkste vragen en antwoorden over privacy bij HWW zorg voor u op een rij gezet.

### **Welke gegevens noteren medewerkers?**

Waarschijnlijk voert u als cliënt van HWW zorg af en toe gesprekken met een medewerker. De medewerker noteert gegevens uit zo'n gesprek en bewaart die in een dossier. Bijvoorbeeld over uw wensen, medicijngebruik en ziektegeschiedenis. Medewerkers noteren alleen gegevens die voor uw zorg of ondersteuning nodig zijn. Welke gegevens dat precies zijn, hangt af van uw persoonlijke situatie.

### **Weet ik zelf welke gegevens medewerkers noteren?**

U heeft altijd het recht om te weten welke persoonlijke gegevens genoteerd worden en waarom. Ook kunt u altijd uw dossier inzien. Als de gegevens in uw dossier niet kloppen, passen wij ze direct aan.

### **Hebben medewerkers zwijgplicht?**

Medewerkers aan wie u informatie geeft, zijn verplicht deze informatie geheim te houden. Binnen HWW zorg mag een beperkt aantal medewerkers de genoteerde gegevens bekijken. Zij mogen dit alleen als dat nodig is om hun werk te doen.

### **Delen zorgmedewerkers mijn gegevens met zorgverleners buiten HWW zorg?**

Als de situatie daarom vraagt werken medewerkers van HWW zorg samen met zorgverleners van andere organisaties. Bijvoorbeeld met uw huisarts of een specialist van het ziekenhuis. Soms is het daarbij voor uw gezondheid belangrijk om informatie te delen. Dat doen wij alleen met uw toestemming.

In bijzondere gevallen maakt de wet een paar uitzonderingen. Medewerkers moeten bijvoorbeeld bepaalde besmettelijke ziekten direct melden bij de GGD, ook als u daar geen toestemming voor geeft.

### **Krijgt de verzekeraar mijn gegevens te zien?**

De kosten voor uw zorg betaalt u meestal niet helemaal zelf. Vaak wordt het grootste deel vergoed door de zorgverzekeraar, de gemeente of het zorgkantoor. HWW zorg moet aan deze organisaties laten zien wat er met hun geld is gebeurd. Daarom

bieden wij een aantal gegevens aan deze organisaties aan. We maken de gegevens zo veel mogelijk anoniem en sturen de gegevens van alle cliënten tegelijk door.

### **Hoe worden mijn gegevens bewaard?**

Wij slaan uw gegevens zorgvuldig op in ons Elektronisch Cliënten Dossier, dat goed beveiligd is. Wettelijk is HWW zorg verplicht om de gegevens een bepaalde periode te bewaren. Na die periode worden de gegevens vernietigd.

### **Hoe gaat HWW zorg om met ‘cookies’?**

HWW zorg is geïnteresseerd in gegevens die iets zeggen over het gebruik van deze website. De organisatie is benieuwd in hoeverre belangstelling bestaat voor bepaalde pagina's. Het gaat hier om aantallen bezoekers en om de tijdstippen waarop de site wordt bezocht; het betreft anoniem gemaakte, niet tot een persoon herleidbare gegevens.

### **Informatie-uitwisseling**

Elke organisatie die is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel heeft een zogenoemd Rechtspersonen en Samenwerkingsverbanden Informatienummer (RSIN). Dat wordt gebruikt om gegevens uit te wisselen met andere (overheids)organisaties. Daardoor hoeft u niet steeds dezelfde informatie op te geven. Het RSIN van HWW zorg is 8204.17.233.

### **Wat kan ik doen als ik een klacht heb over mijn privacy?**

Vindt u dat medewerkers niet volgens de privacyregels hebben gehandeld? Dan kunt u bezwaar aantekenen. Wij verwijzen u hiervoor naar het [klachtenformulier](#).

Tevens heeft HWW zorg een functionaris Gegevensbescherming in dienst die toeziet op het correct omgaan met persoonsgegevens. Zij is bereikbaar via het algemene telefoonnummer van HWW zorg: 070 379 50 00 of via email: [fg@hwwzorg.nl](mailto:fg@hwwzorg.nl)